

## **Wichtige Covid-19-Information: Unser Hygienekonzept**

Mit Ausbruch des Coronavirus sind auch wir im **hartmanns** gefordert, das Wohlergehen unserer Gäste, unserer Dienstleister und unserer Mitarbeiter zu schützen. Unsere oberste Priorität ist es, mit der Situation verantwortungsvoll umzugehen und die Lage regelmäßig neu einzuschätzen und entsprechende Maßnahmen abzuleiten. Wir verfolgen die aktuellen behördlichen Anordnungen und handeln umgehend, falls dies erforderlich ist. Folgende Regelungen gelten deshalb aktuell (September 2020) zum Schutz unserer Gäste, Klienten und Mitarbeiter:

- Ausführliche Information unserer Mitarbeiter, Gäste und Klienten vorab
- Bei Veranstaltungen muss die Teilnehmerliste mit den Namen aller Gäste zur Rückverfolgung vorliegen
- Schutzmaskenpflicht bei freiem Bewegen auf der Innenfläche des **hartmanns**
- Flächendeckende Hinweise zu Abstandsregelungen, Handhygiene sowie Hust- und Niesetikette
- Kontaktlose Begrüßung durch das **hartmanns**-Team, alle Mitarbeiter tragen eine Mundschutzmaske
- Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,5 Metern zwischen allen Personen
- Ein- und Ausgang mit Einbahnstraßenregelung
- Regelmäßige Reinigung aller Oberflächen und regelmäßiges Lüften aller Räume
- Strenge Schutzmaßnahmen aller Lieferanten, vor allem bei der Zubereitung von Speisen und Getränken sowie dem Service (z.B. Hygienekonzept der Firma Käfer, das auch im **hartmanns** verpflichtend greift)
- Aufklärung aller Mitarbeiter über die eingeleiteten Präventions- und Arbeitsschutzmaßnahmen sowie über individuelle Pflichten
- Aufklärung unserer Mitarbeiter über die Selbstbeobachtungs- und Mitteilungspflicht bei spezifischen Erkrankungssymptomen
- Regelmäßige Einhaltung der Händewaschetikette unserer Mitarbeiter
- Bereitstellung aller für die Handhygiene benötigten Mittel (Seife, Desinfektion und Einmalhandtücher) sowie Bereitstellung von Einmalhandschuhen
- Schutzabstände werden durch Markierungen auf dem Boden kenntlich gemacht

Weiterhin bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte bringen Sie Ihre eigene Schutzmaske mit (falls Sie diese vergessen haben, stellen wir Ihnen gerne eine Maske zum einmaligen Gebrauch zur Verfügung)
- Jeglichen Verdacht auf eine Infektion mit dem Coronavirus bitten wir Sie, uns unverzüglich unter [akrapp@hartmanns-munich.com](mailto:akrapp@hartmanns-munich.com) mitzuteilen, damit wir die notwendigen nächsten Schritte einleiten können
- Bei Nichteinhaltung der Maßnahmen behalten wir es uns vor, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen

Vielen Dank für Ihr Verständnis – gemeinsam schaffen wir es, der unkontrollierten Ausbreitung des Coronavirus entgegenzuwirken. Wir freuen uns auf Ihren Besuch, bleiben Sie gesund!

Ihr **hartmanns**-Team